

**ZMLUVA O ÚDRŽBE A SERVIS NA ODBORNÉ PREHLIADKY A SKÚŠKY, PRAVIDELNÉ KONTROLY
A OPERATÍVNY SERVIS**

**uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších
predpisov**

(ďalej len „Zmluva“)

medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

1. spoločnosť: Turčianska galéria v Martine
IČO: 36145327
Sídlo: Daxnerova 2, 036 01 Martin
DIČ: 2020598327
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK48 8180 0000 0070 0048 1651
Konajúca prostr.: PhDr. Anna Maršalová, riaditeľka
Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj
Zriaďovacia listina č. 2002/72 zo dňa 01. 04. 2002
Právna forma: 331 – príspevková organizácia

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. spoločnosť: Marek Horník –TELESYS
IČO: 43595219
Sídlo: Kunerad 186 ,013 13 Kunerad
IČ pre DPH: SK1073696294
DIČ: 1073696294
Bankové spojenie : TATRABANKA, a.s.
IBAN: SK8411000000002625858735
BIC. TATRSKBX
Konajúca prostr.: Marek Horník
Zápis v ŽRSR: 580-37783

Licencia technickej služby č.FT 002675

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ a Poskytovateľ môžu byť ďalej individuálne označovaní ako „Zmluvná strana“ alebo spoločne ako „Zmluvné strany“.

Článok I.

Účel Zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaisťovať a vykonávať všetky činnosti a opatrenia uvedené v článku II. tejto Zmluvy za účelom udržiavania technického stavu, bezpečnosti a prevádzkyschopnosti – alarmového a kamerového systému v objektoch Objednávateľa, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Objekty objednávateľa**“).

Článok II.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať (i) odborné prehliadky a odborné skúšky – revízie (ďalej len „**OPaOS**“), (ii) pravidelné prehliadky - pravidelné kontroly (ďalej len „**Pravidelné kontroly**“) a (iii) operatívny servis systémov (ďalej len „**Operatívny servis**“) na nasledujúcich zariadeniach Objednávateľa bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy:
 - a) Alarmový systém Jablotron
 - b) Kamerový systém Hikvision(ďalej len „**Zariadenia objednávateľa**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť mu za tieto služby dohodnutú odmenu.
2. Poskytovateľ je povinný viesť písomné záznamy o všetkých vykonaných zásahoch do zabudovaných systémov v prevádzkovej knihe Objednávateľa.

Článok III.

Cena služieb a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za jednotlivé služby poskytované na základe tejto zmluvy bude stanovená individuálne podľa konkrétnej objednávky objednávateľa. Cena služieb bude špecifikovaná v každej samostatnej objednávke.
2. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru po poskytnutí služby. Faktúra vystavená Poskytovateľom je splatná do 14 dní od jej doručenia Objednávateľovi a to bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený účet v záhlaví tejto Zmluvy alebo neskôr písomne oznámený Poskytovateľom Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania peňažných prostriedkov v plnej výške na účet Poskytovateľa.
3. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry vystavenej Poskytovateľom má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Článok IV.

Miesto a čas plnenia

1. Miestom plnenia sú miesta, kde sa nachádzajú Zariadenia objednávateľa tak, ako sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný začať s výkonom Operatívneho servisu na požiadanie Objednávateľa do

48 hodín od nahlásenia poruchy alebo potreby servisu Objednávateľom spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.

3. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodnú na termíne vykonania OPaOS a Pravidelnej kontroly na zariadení minimálne 3 dni vopred.
4. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi vykonávať práce priamo súvisiace s plnením tejto Zmluvy na základe požiadavky Poskytovateľa aj vo svojej mimopracovnej dobe.
5. Objednávateľ má právo požadovať od Poskytovateľa zľavu z účtovanej ceny za konkrétny zásah, s vykonaním ktorého bol Poskytovateľ v omeškaní z vlastného zavinenia Poskytovateľa, vo výške 0,05% z ceny za každý deň omeškania Poskytovateľa s vykonaním:
 - a) OPaOS alebo Pravidelnou kontrolou v termíne dohodnutom podľa článku IV. bod 3 tejto Zmluvy alebo
 - b) Servisného zásahu v lehote podľa článku IV. bod 2 tejto Zmluvy,

Článok V.

Špecifikácia predmetu Zmluvy

1. Ročné kontroly

- 1.1. Poskytovateľ bude vykonávať v Objektoch objednávateľa ročné kontroly v zmysle STN .
- 1.2. Ročné kontroly pre CCTV/ALARM bude Objednávateľ vždy vykonávať v mesiacoch: **12/01**
- 1.3. Poskytovateľ vykoná o zrealizovanej Pravidelnej kontrole zápis v prevádzkovej knihe Objednávateľa a Objednávateľ potvrdí vykonanie kontroly Poskytovateľovi na osobitnom doklade - servisnom liste.

2. OPaOS

- 2.1. Poskytovateľ vykoná na zariadení CCTV/ALARM Objednávateľa uvedených v článku II. tejto Zmluvy OPaOS podľa STN 33 1500 v mesiaci **12** ,alebo **01** december-januar
- 2.2. O vykonaní OPaOS vyhotoví Poskytovateľ pre Objednávateľa vždy novú správu o OPaOS.
- 2.3. Poskytovateľ predloží alebo doručí Objednávateľovi Správu o OPaOS na zariadení vykonávanej jedenkrát za dva roky po ukončení OPaOS na zariadení najneskôr do 15 dní od vykonania odbornej prehliadky.
- 2.4. Služba OPaOS sa považuje za poskytnutú dňom predloženia alebo doručenia správy Poskytovateľa o OPaOS Objednávateľovi.

3. Operatívny servis

- 3.1. Poskytovateľ vykonáva Operatívny servis v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ je povinný prevádzkovať nepretržitú službu pre nahlasovanie porúch a požiadaviek Objednávateľa na servisný zásah na kontaktoch:
 - a) V pracovných dňoch od 7:00 do 16:30: 0903 193654
 - b) Linka/sms : 0903 193654
 - c) E-mail: telesys @telesys.sk

3.3.Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek poruchy na Zariadeniach objednávateľa servisovaných Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, budú Poskytovateľovi nahlasovať nasledovné osoby Objednávateľa:

Meno priezvisko	Funkcia	Telefónny kontakt
PhDr. Anna Maršalová	riaditeľka	+421 948 242 507
Peter Návoj	Výstavný technik	+421 908 623 656

3.4. Služba Operatívneho servisu sa považuje za poskytnutú doručením správy o vykonaní Operatívneho servisu Objednávateľovi telefonicky, listom, emailom, alebo faxom.

Článok VI.

Súčinnosť Objednávateľa

- Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na splnenie jeho povinností a to najmä:
 - umožniť Poskytovateľovi prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú podsystémy servisovaného zariadenia a servisové zariadenie inštalované,
 - vytvoriť pre Poskytovateľa vhodné prostredie na poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy.
- Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť účasť svojho pracovníka zodpovedného za prevádzku systému pri odskúšaní funkčnosti systémov po poskytnutí služieb podľa tejto Zmluvy Poskytovateľom.
- Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby žiadna osoba okrem Poskytovateľa nemohla vykonať akýkoľvek zásah do zabudovaných systémov Objednávateľa.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že predmet tejto zmluvy v Objektoch podľa Prílohy č. 1 nebude realizovať s iným dodávateľom ako Poskytovateľom. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie.
- Objednávateľ je povinný fyzicky zabezpečiť po ukončení prác (pravidelná kontrola, odborná prehliadka a odborná skúška, operatívny servis) prítomnosť oprávnenej osoby na podpísanie servisného listu, ktorý slúži ako podklad ku fakturácii

Článok VII.

Záruky a zodpovednosť za škodu

- Poskytovateľ poskytuje na nové diely zariadení Objednávateľa, ktoré boli nainštalované na zariadenia Objednávateľa v rámci Pravidelných kontrol a počas Servisných zásahov, záruku 24 mesiacov od ich dodania.
- Poskytovateľ poskytuje záruku na práce vykonané v rámci Servisného zásahu v dĺžke 24 mesiacov od ich vykonania.
- Poskytovateľ poskytuje záruku podľa čl. VII bodu 1 a 2 tejto Zmluvy výlučne za predpokladu zotrvania tejto Zmluvy v platnosti minimálne po dobu trvania záručnej doby. Poskytovanie záruky sa automaticky končí v prípade:
 - ukončenia platnosti tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu;

- b) realizácia predmetu tejto Zmluvy s iným dodávateľom ako Poskytovateľom (t. j. poskytovanie záruky sa skončí momentom využitia služieb konkurenčného dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či zároveň dôjde k ukončeniu platnosti tejto Zmluvy).
4. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné škody spôsobené pri poskytovaní služieb v zmysle tejto Zmluvy na majetku Objednávateľa podľa §373 a nasl. Obchodného zákonníka.
 5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené následkom vyššej moci ako sú napr. živelné pohromy, požiar, štrajk, nepokoje, teroristický útok, úder blesku a/alebo neodborným zásahom a/alebo zásahom tretích osôb do zariadení a systémov Objednávateľa.
 6. Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú zavineným nedodržaním jeho povinností podľa tejto Zmluvy.

Článok VIII.

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Táto Zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán alebo
 - b) Poskytovateľom okamžitým písomným odstúpením od Zmluvy v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry vystavenej Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy dlhšie ako 30 dní alebo z dôvodu iného podstatného porušenia Zmluvy; alebo
 - c) výpoveďou s trojmesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
3. Výpovedať túto Zmluvu môže ktorákoľvek Zmluvná strana a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane, inak je neplatná.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že si vysporiadajú všetky vzájomné vzťahy ešte pred ukončením tejto Zmluvy.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom písomne informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa tejto Zmluvy a to najmä o zmene svojich údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Akákoľvek korešpondencia doručovaná medzi Zmluvnými stranami sa považuje za doručenú aj v deň, v ktorý druhá Zmluvná strana odmietla zásielku prevziať alebo v ktorý uplynula odborná lehota na prevzatie zásielky.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli počas plnenia tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou. Zmluvné strany sú však oprávnené sprístupniť tieto informácie svojim zmluvným partnerom, ktorí sú viazaní minimálne rovnako povinnosťou mlčanlivosti a/alebo v prípade, ak tak určujú platné právne predpisy a/alebo v konaní pred súdom alebo akýmkoľvek správnym orgánom.
4. Ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak, túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba po vzájomnej dohode a so súhlasom oboch Zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov k tejto Zmluve.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
6. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú touto Zmluvou upravené, sa riadia

ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj jej nasledujúce Prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia zariadení objednávateľa a rozsahu pravidelných činností Operatívneho servisu.

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli, že je Zmluva dostatočne určitá a zrozumiteľná a že nebola podpísaná pod nátlakom, v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že Zmluva zakladá právne povinnosti, ktoré sú záväzné a môžu byť od nich vymáhané a na dôkaz svojej vážnej a slobodnej vôle byť touto Zmluvou viazané, k nej pripájajú svoje podpisy.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

dňa 2.4.2025

V Martine dňa 2.4.2025



Za Zhotoviteľa

Marek Horník

TELESYS

Za Objednávateľa

PhDr. Anna Maršalová

riaditeľka

Turčianska galéria v Martine

PRÍLOHA č. 1

ŠPECIFIKÁCIA OBJEKTOV OBJEDNÁVATEĽA

A

ROZSAHU PRAVIDELNÝCH ČINNOSTÍ OPERATÍVNEHO SERVISU

1. Špecifikácia Zariadení objednávateľa

Alarmový systém Jablotron

CCTV Kamerový systém Hikvision

Na objekte: Turčianska galéria v Martine – Daxnerova 2, 036 01 Martin

2. Rozsah pravidelných činností a operatívneho servisu:

- a) opravy alebo výmeny komponentov,
- b) reinštalácia komponentov, na ktoré nepriaznivo vplýva prostredie, v ktorom sú inštalované,
- c) funkčné testovanie zariadenia,
- d) zápisy do prevádzkových kníh,
- e) pravidelné kontroly systému v zmysle platných STN,
- f) profylaktika zariadení,
- g) odborné prehliadky a skúšky na el. zariadeniach podľa platných STN,
- h) rekonštrukcie zariadení podľa zvláštnych požiadaviek Objednávateľa.